

## SRK 價值主張

美商睿文科技(DrivenBI)雲端自助式數據分析平台是在：為資訊專業人士設計複雜又昂貴的BI工具與費時又容易藏錯的工作表分析，兩者之外的一個新選擇。SRK是為非資訊專業的使用者(business users)所開發的。創新的設計讓使用者靈活的做出自己需要的分析，不用仰賴IT人員去建置、維護ETL和數據倉庫(data warehouse), 還須寫程式。SRK的自助式，指的是不用仰賴IT的專業來架構、維護和支援。SRK雲架構的數據分析平台，也讓使用者更容易協同工作、分享資訊並兼顧安全及權限管理，這些方面都比用工作表做分析要更有效率。

時至今日，大部分的企業即使已經有了某種 BI 系統，仍然在用工作表做出很多特定和機動的業務營運分析報告。這個現象是其來有自。傳統 BI 工具需要仰賴像 ETL、數據倉庫 這樣的技術，藉由專業的 IT 人員逐步操作方能將所需的數據架構起來，同時還要經過傳統軟體開發生命週期(SDLC)的層層步驟進行需求蒐集、設計、測試到上線，等等。Forrester Research 就指出 SDLC 很適合傳統資訊系統的開發。但是近來那些身處各業務營運部門的非資訊專業的使用者(business users)需要越來越多特定、機動、即時的分析結果。一個講求機動靈活的組織實在無法等候所有數據經過數據倉庫處理再做出重要的商業決策。使用者需要的就是一套符合前面所說要件的自助式分析工具。

工作表是給單一使用者用的工具而不是用來做企業營運分析管理的工具。使用者個人或許可以利用工作表來當作自己分析的工具，但是要用工作表來做協同式分析就不是件容易的事。例如，藏在公式格裡面的錯誤很難被發現、在許多個不同工作表中間的鏈結很容易被破壞、容易藏錯、只是筆誤就可能埋下錯的計算公式。要維護一份能正確運作的工作試算表已經很費神了，還沒講到企業營運分析必須具備的其它條件—像是，分析的數據和邏輯要集中管理、有彈性的安全控管機制、對每條數據記錄的閱覽權限進行控管、群組的協作機制、使用者存取閱覽的監督，等等。這些條件要求加起來，工作表是不可能準確又有效率的做出企業級的數據分析。SRK 正是從這些要求應運而生的一個平台工具。

SRK 是一個全新設計的雲架構平台，主要是給非資訊專業背景的使用者一個自助式獲得商業智慧的解決方案。使用 SRK，你就不再需要建置 ETL、數據倉庫、OLAP，也絕對不需要會寫程式。因此，使用者可以用比以前 BI 工具更少的成本和時間，做出許多數據分析報表和分析儀表板。相對於工作表做的分析，SRK 所做出來的分析，更容易管理、更安全保密、更容易與群組其他成員分享並協同合作。

在日漸風行的自助分析市場裏，SRK 是一個突破性的產品。其獨特又有專利的創新做法讓建立分析之前不需要建置數據倉庫、簡單到不用寫程式，也不用建立 OLAP 方塊，就能做出多維度分析，同時支援非結構式數據(unstructured data)的大數據分析，極大程度的降低依賴 IT。SRK 目前支持三種語言，英文、繁體中文和簡體中文。使用者只要熟稔自己的數據並曾經使用工作表，會發現 SRK 很容易學會也很容易使用。SRK 帶給他們的是及時的分析結果、正確的數據、集中好管理的邏輯和運算，這些全都在一個安全又可以協作的環境裡面。為了滿足不同客戶的需要，SRK 可以在公有雲和私有雲的環境中使用，兩種都可以提供給客戶租用或買斷。

SRK 已經被用在好幾個不同的特定整合應用。這些整合的使用案例，像是：

- 製造業、公營事業、及一些需要達成節能或符合環保規章的組織所做的公用資源消耗分析。
- 網路遊戲供應商為了掌握使用者的習性以便做出最有效率的行銷策略所做的玩家行為分析。
- 銀髮族養生村機構為了做跨部門互相影響分析以發現更好的跨部門聯合作業方式

請前往官網 [www.drivenbu.com](http://www.drivenbu.com) 案例學習裡面查看更多使用案例

另外，睿文科技也和 Salesforce 合作，讓他們的客戶方便在 Salesforce 的 CRM 平台上來同時彙整從 Salesforce 內部或外來的數據。如此一來，他們的客戶能更容易的在 Salesforce CRM 平台上對銷售部門或各產品線做出營收實績與目標的比較分析，並讓這些分析報告在各單位之間統一發佈和使用。

SRK 也擁抱了大數據的技術。SRK 不需要使用者建置數據倉庫和 OLAP 方塊就能機動性的做出多維度數據分析。SRK 的分析引擎是建立在 Hadoop 上面。SRK 能夠處理多種型式且大量的數據，可以支援的分析情況更是超越關聯式資料庫能力所及，而且效能表現更出色。

投資報酬率—採用 SRK 能幫您省下的時間和成本：

- Business users 機動且彈性的建立自己的分析 vs. IT 部門搜集需求再建立的分析。
- 省卻了建置和維護傳統 BI 工具要做的 ETL、數據倉庫、寫程式等工作。
- 不再仰賴 IT 支援各營運部門使用者(business users)做那些突發性和多元化的分析報告。
- 集中在 SRK 控管數據的安全性和正確性，比到處存放的工作表數據更為可靠。
- 對運算邏輯和公式的版本統一控管，比各個使用者建在自己工作表裡面的更好傳承及維護。
- 根據相關的分析結果來及時做任務指派，更容易做到團隊分享、協同行動。
- 真正多用戶(multi-tenant)雲架構的 SRK，可立即讓全球的用戶享受每次新的強化功能。SRK 採用靈活的系統開發方式，能持續的強化及擴充她的功能與應用。